

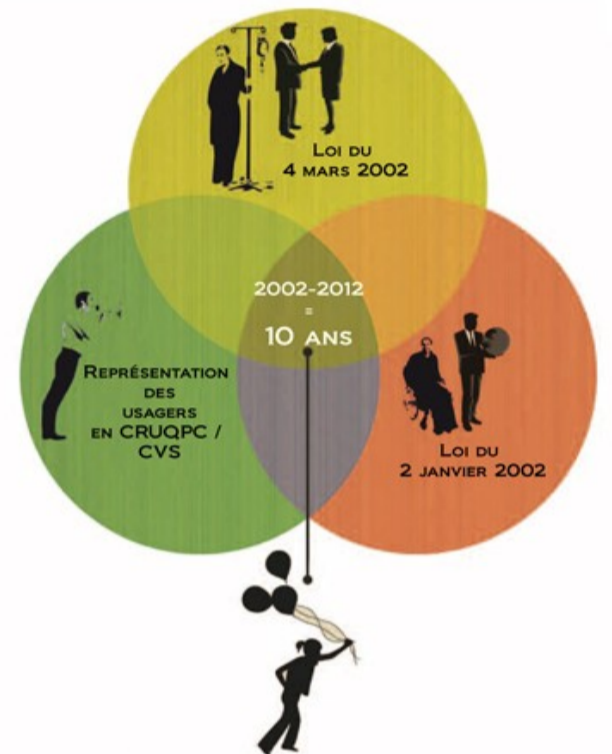
# La CRUQPC est à votre écoute

La Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en charge (CRUQPC) veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle a pour missions d'examiner :

- Les questionnaires de satisfaction remis à la fin du séjour
- Les demandes de communication d'informations médicales
- Les plaintes ou réclamations exprimées oralement ou par écrit auprès du directeur, des cadres de service ...

La CRUQPC informe sur les voies de conciliation ou de recours.

Elle est consultée et formule des avis et propositions sur la politique d'accueil et de prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Selon la situation, elle peut orienter la personne vers un médiateur médical ou non médical.



## Les membres de la CRUQPC :

### Comment contacter la CRUQPC ?

- **Par courrier :**

Fondation Hôtel Dieu  
CRUQPC  
175 RUE Maréchal Foch  
71200 LE CREUSOT

- **Par téléphone :**

03 85 77 24 88

La CRUQPC se réunit au moins une fois par trimestre et chaque fois que nécessaire pour examiner les demandes et réclamations qui lui sont transmises.

- Le Directeur de la Fondation Hôtel Dieu du Creusot
- Un médiateur médecin et son suppléant
- Un médiateur non médecin et son suppléant
- Deux Représentants des usagers et leurs suppléants désignés par l'ARS (Agence Régionale de Santé) parmi les personnes proposées par les associations agréées
- Deux membres du Conseil d'Administration
- Le Responsable Assurance Qualité
- Toute personne compétente sur l'ordre du jour à titre consultatif.